

# GHID PENTRU RESETAREA PAROLEI

## Informații Generale

Din dorința de a facilita procesul de autentificare, chiar dacă nu mai cunoașteți datele necesare, au fost implementate 2 opțiuni de resetare automată a parolei, respectiv recuperare cont, pentru conturile înregistrate în Sistemul Integrat de mediu . Aceste opțiuni au rolul de a trata diferentiat situațiile în care datele de autentificare nu mai sunt cunoscute astfel:

### Recuperare cont

Funcționalitate ce se adresează utilizatorilor Sistemului Integrat de Mediu ce nu mai cunosc user-ul și/sau adresa de email, sau adresa de email înregistrată în sistem nu mai este de actualitate și trebuie modificată.

### Resetare Parola

Funcționalitate ce se adresează utilizatorilor Sistemului Integrat de Mediu ce cunosc user-ul și adresa de email dar au uitat parola și doresc resetarea acesteia.

Cele două funcționalități și pașii necesari pentru a debloca contul sunt descrise în capitolele următoare.

## Recuperare Cont

Așa cum a fost menționat anterior, meniul **Recuperare Cont** este o nouă funcționalitate a Sistemului Integrat de mediu ce permite modificarea adresei de email aferentă contului pentru care nu se mai cunoaște parola sau adresa de email nu mai este de actualitate. Pentru a depune o cerere de recuperare cont, vom descrie mai fiecare pas în parte astfel:

### Pasul 1: Completare Cerere Recuperare Cont:

Pentru a depune o cerere de recuperare cont se accesează link-ul <https://raportare.anpm.ro> meniul Recuperare cont. În partea dreaptă a ferestrei de va deschide un formular unde sunt necesare completarea anumitor câmpuri obligatorii cât și încărcarea unor documente.


Câmpurile obligatorii ce trebuie completate sunt Cod fiscal, Denumire, Localitate, Adresa, noua adresa de email, codul de securitate, telefon.

Documentele necesare depunerii acestei cereri sunt Copie a Certificatului de Înregistrare și Imputernicire semnată și stampilată care trebuie să conțină numele, numărul de telefon și adresa persoanei imputernicite pentru a completa cererea de deblocare cont. Datele persoanei imputernicite trebuie să fie aceleași cu cele completate în cererea de deblocare cont. (număr telefon, email).

- ▶ Prima pagina
- ▶ Autentificare
- ▼ Recuperare Cont
- ▶ Inregistrare
- ▶ Asistenta tehnica

## 1. Cerere electronica pentru schimbarea adresei de mail asociata unui cont din portalul ANPM

### Date punct lucru

 Completati datele aferente punctului de lucru sau amplasamentului pentru care doriti schimbarea adresei de mail. Important! Informatiile completate aici trebuie sa corespunda intocmai cu cele inregistrate la crearea contului si cu cele din adresa pe care o veti anexa. In caz contrar, cererile vor fi respinse automat

Cod fiscal *	<input type="text"/>
Denumire *	<input type="text"/>
Localitate *	<input type="text"/>
Adresa *	<input type="text"/>
Imputernicire *	<input type="button" value="Select files..."/>
Carte identitate *	<input type="button" value="Select files..."/>

### Completati adresa noua de email

Email *	<input type="text"/>
	
Schimba Cod *	<input type="text"/>


### Confirmare numar telefon mobil

Telefon *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Trimite"/>	

## Pasul 2: Confirmare email

Dupa completarea datelor aplicatia va return un mesaj de confirmare a transmiterii cererii si afisa un sumar al datelor completate ce nu mai pot fi modificate.

**> SUMAR**


 Cererea de recuperare a contului a fost trimisa spre validare. Veti primi un mail de confirmare la adresa utilizator@yahoo.ro dupa aprobarea sau respingerea cererii dupa caz.

**Date punct lucru**

Cod fiscal	999999999612
Denumire	Recuperare Cont SIM
Localitate	13783
Adresa	Splaiul Independentei, nr 30
Imputernicire	Imputernicire.docx
Copie certificat inregistrare	Certificat Inregistrare.docx

**Informatii editate**

Telefon	+40728291522
Email	utilizator@yahoo.ro

 Cererea de recuperare a contului a fost trimisa spre validare. Veti primi un mail de confirmare la adresa utilizator@yahoo.ro dupa aprobarea sau respingerea cererii dupa caz.

Pentru a trece mai departe la urmatorul pas, este necesar confirmarea email-ului si a numarului de telefon. Pe adresa de email si numarul de telefon, completate in cererea de deblocare cont a fost transmis un email ca cel de mai jos si este necesar accesarea link-ului.



Ați primit un mesaj de la [Sistemul Integrat de Mediu](#), ca urmare a solicitării dumneavoastră, privind deblocarea contului și modificarea adresei de email.

**Subiect: Confirmare date contact**

Pentru confirmarea adresei de e-mail apăsați [AICI](#)

Acest e-mail a fost generat automat. Vă rugăm să nu răspundeți pentru că adresa de unde a fost trimis nu este monitorizată.

*Informațiile conținute în acest mesaj sunt confidențiale și sunt protejate prin lege. Este trimis exclusiv în atenția persoanei sau entității cărora îi este adresat. Dacă nu sunteți destinatarul real atunci sunteți înștiințat pe această cale că dezvăluirea, copierea sau distribuirea informațiilor conținute în acest mesaj este strict interzisă.*

\*\*\*\*\*  
Acest mesaj poate conține informații confidențiale sau privilegiate, și este destinat doar pentru uzul destinatarilor săi. Prin prezenta, sunteți explicit notificat ca orice diseminare, copie, retransmitere sau comunicare în orice altă formă, totală sau parțială, a acestui mesaj, fără a avea în prealabil acordul scris al emitentului, este interzisă! În cazul în care din greșeală primiți acest mesaj, sunteți rugați să notificați emitentul și să distrugeți mesajul. Vă mulțumim!  
\*\*\*\*\*  
The information contained in this transmission may be privileged and/or confidential and is intended only for the use of the above person(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, dissemination, distribution or duplication of this communication or parts from it, is strictly prohibited and are requested to contact the sender by reply email and destroy all copies of the original message. Thank you.  
\*\*\*\*\*

### Pasul 3: Confirmare numar telefon

Odata accesat link-ul din email, se va deschide o noua pagina pentru confirmarea numarului de telefon. In aceasta fereastra trebuie accesat butonul "Pasul urmator: Confirmare numar de telefon"

#### 2. CONFIRMARE EMAIL

Emailul a fost confirmat

**Pasul urmator: Confirmare numar telefon**

---

#### Date punct lucru

Cod fiscal	999999999612
Denumire	eeeeee
Localitate	[130543] Ploiesti (Prahova)
Adresa	dededed
Imputernicire	Certificat Inregistrare.docx
Copie certificat inregistrare	Imputernicire.docx

---

#### Informatii editate

Telefon	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

**Pasul urmator: Confirmare numar telefon**

Pentru a confirma numarul de telefon, in ecranul urmatore se va completa codul primit prin sms si codul obligatoriu de Securitate (cel afisat cu albastru) si se apasa butonul "Confirma SMS":

**3. CONFIRMARE SMS**

---

**Date punct lucru**

Cod fiscal	9999999999612
Denumire	eeee
Localitate	[130543] Ploiesti (Prahova)
Adresa	dededed
Imputernicire	Certificat Inregistrare.docx
Copie certificat inregistrare	Imputernicire.docx

---


**Informatii editate**

Telefon	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

---

**Confirmare cod SMS**

Cod sms	<input type="text"/>
---------	----------------------



[Schimba](#)  
Text

Dupa confirmarea mesajului primit prin sms, cererea dumneavoastra va fi transmisa catre departamentul abilitat sa se ocupe cu astfel de solicitari, urmand sa primiti rezolutia solicitarii dumneavoastra pe adresa de email:

**> SUMAR**

Cererea de recuperare a contului a fost trimisa spre validare. Veti primi un mail de confirmare la adresa  dupa aprobarea sau respingerea cererii dupa caz.

---

**Date punct lucru**

Cod fiscal	9999999999612
Denumire	eeee
Localitate	13721
Adresa	dededed
Imputernicire	Certificat Inregistrare.docx
Copie certificat inregistrare	Imputernicire.docx

---

**Informatii editate**

Telefon	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

## Pasul 4: Rezolutie cerere deblocare cont

Dupa verificarea cererii initiale, ANPM va aproba sau respinge cererea dupa caz, urmand ca statusul dumneavoastra sa fie transmis pe email. Email-ul de aprobare/respingere este:

Ați primit un mesaj de la [Sistemul Integrat de Mediu](#), aplicația Profile Public, privind punctul de lucru ion srl din județul București, localitatea București - Sectorul 3, strada Leordeni nr. 16.

**Subiect: Confirmare date contact**

Cererea dvs a fost acceptata: Cererea dumneavoastra a fost acceptata si noua adresa de email a fost modificata. Pentru resetarea parolei va rugam sa accesati <http://raportare.anpm.ro/resetare> parola si sa utilizati: User: 9999999999612-258476 Email: noua adresa de email

Acest e-mail a fost generat automat. Vă rugăm să nu răspundeți pentru că adresa de unde a fost trimis nu este monitorizată. Puteți vizualiza toate mesajele primite la adresa <http://raportare.anpm.ro>, secțiunea Profil.

*Informațiile conținute în acest mesaj sunt confidențiale și sunt protejate prin lege. Este trimis exclusiv în atenția persoanei sau entității la care este adresat. Dacă nu sunteți destinatarul real atunci sunteți înștiințat pe această cale că dezvăluirea, copierea sau distribuirea informațiilor conținute în acest mesaj este strict interzisă.*

\*\*\*\*\*

Acest mesaj poate conține informații confidențiale sau privilegiate, și este destinat doar pentru uzul destinatarilor săi. Prin prezenta, sunteți explicit notificat ca orice diseminare, copiere, retransmitere sau comunicare în orice alta forma, totala sau parțiala, a acestui mesaj, fără a avea în prealabil acordul scris al emitentului, este interzisă! în cazul în care din greșeala primiți acest mesaj, sunteți rugați sa notificați emitentul și sa distrugeți mesajul. Va mulțumim!

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

The information contained in this transmission may be privileged and/or confidential and is intended only for the use of the above person(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, dissemination, distribution or duplication of this communication or parts from it, is strictly prohibited and are requested to contact the sender by reply email and destroy all copies of the original message. Thank you.

\*\*\*\*\*

Dupa primirea rezolutiei cererii, in cazul in care solicitarea dumneavoastra a fost aprobata, adresa de email a fost schimbata si pe baza acesteia si a informatiilor din email se poate reseta parola contului urmand pasii din urmatoarea rubrica si anume "Recuperare Parola". In situatia in care cererea de recuperare cont va fi respinsa, motivul respingerii va fi specificat in email.

## Recuperare parola

Functionalitate ce se adreseaza utilizatorilor Sistemului Integrat de Mediu ce cunosc user-ul si adresa de email dar au uitat parola si doresc resetarea acesteia. Pasii necesari pentru recuperarea parole sunt detalitati mai jos:

Pasul 1: Accesați link-ul <http://raportare.anpm.ro>

Pasul 2: Selectați secțiunea "Autentificare".



The screenshot shows the website for the National Agency for Environmental Protection (ANPM). The URL in the browser is <https://raportare.anpm.ro/iri/portal/public>. The page header includes the ANPM logo and the text "Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor" and "Agenția Națională pentru Protecția Mediului". A search bar is visible on the right. In the left navigation menu, the "Autentificare" link is highlighted with a red box. Below the navigation menu, the page content includes a section titled "Agentia Nationala pentru Protectia Mediului" and a message: "Va informam ca ANPM deruleaza in mod constant activitati de imbunatatire a aplicatiilor din cadrul Sistemului Integrat de Mediu (SIM) in cadrul perioadei curente. In cazul in care intampinati dificultati in utilizarea aplicatiilor parte a SIM, va rugam sa va adresati Centrului de Suport." There are also links for "Date contact suport tehnic SIM (SISTEM INTEGRAT DE MEDIU)" and "Formularul de Suport".

### Pasul 3: Dați click pe butonul “Am uitat parola”



### Pasul 4: Completare campuri obligatorii:

În fereastra care se va deschide, completați informațiile solicitate, privind codul de utilizator si adresa de e-mail aferentă persoanei de contact.

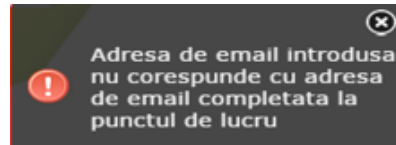


1. După completarea datelor, dați click pe butonul
2. Completați codul afișat pe ecran în câmpul poziționat sub acesta

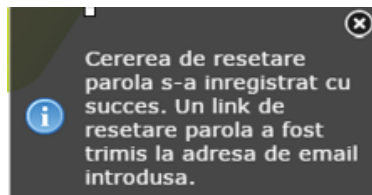
Introduceți codul de mai jos

**r54ad**

3. Dați click pe butonul OK.
4. În cazul în care combinația de user si email nu este corectă, sistemul va returna urmatorul mesaj, și va trebui să reluați pașii pentru resetare, cu datele corecte. In cazul in care adresa de email nu mai este de actualitate, sau user-ul nu mai este cunoscut, se acceseaza meniul “Recuperare Cont” detaliat la inceputul acestui document.



5. Daca ați completat o combinație validă de utilizator si e-mail, se afișează urmatorul mesaj și se va trimite un link de resetare a parolei, pe adresa de e-mail introdusă.



## Pasul 5: Confirmare email

Pe adresa de e-mail aferentă contului veți primi o notificare de forma celei din imaginea de mai jos, ce va conține link-ul pentru finalizarea resetării.



Ați primit un mesaj de la [Sistemul Integrat de Mediu](#), ca urmare a solicitării dumneavoastră, privind resetarea parolei pentru contul [redacted].

Pentru a reseta parola contului [redacted] apăsați [AICI](#)

Acest e-mail a fost generat automat. Vă rugăm să nu răspundeți pentru că adresa de unde a fost trimis nu este monitorizată.

*Informațiile conținute în acest mesaj sunt confidențiale și sunt protejate prin lege. Este trimis exclusiv în atenția persoanei sau entității cărora îi este adresat. Dacă nu sunteți destinatarul real atunci sunteți înștiințat pe această cale că dezvăluirea, copierea sau distribuirea informațiilor conținute în acest mesaj este strict interzisă.*

Dați click pe cuvântul “Aici” din e-mail.

Apăsarea acestui buton va genera următorul mesaj :

Parola a fost resetată! Verificați emailul!

NOTA! Pentru ca butonul “Aici” sa poată fi accesat este necesar să aveți căsuța de e-mail configurată astfel încât să permită afișarea mesajelor în format HTML.

## Pasul 6: Resetarea Parolei

Dupa confirmarea link-ului din email veți primi un nou e-mail cu datele de conectare, ce va cuprinde parola temporară pentru conectare, precum și pașii pe care îi aveți de urmat după prima conectare cu noua parolă.

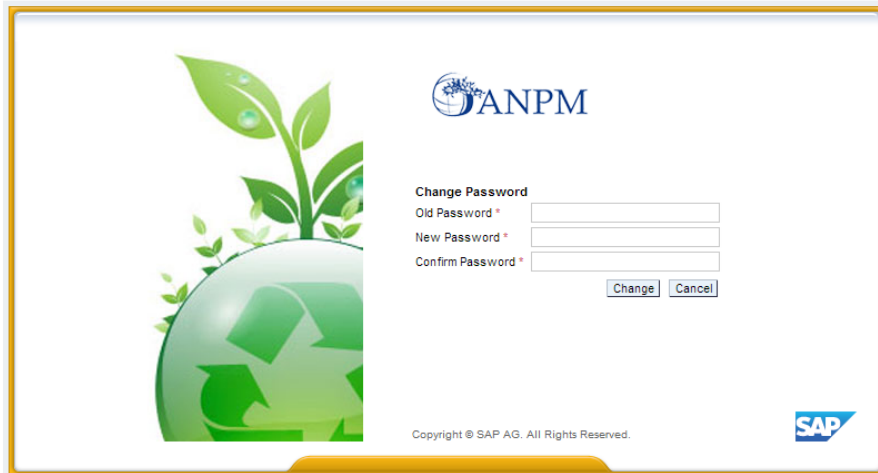
Bună ziua

Vă informăm că parola contului din portalul SIM a fost resetată, iar datele de autentificare sunt următoarele:

- Utilizator: [redacted]  
- Parolă temporară: CxmuAmnXy7

La prima autentificare cu parola temporară va fi solicitată schimbarea acesteia, ca măsură de siguranță. Conform manualului de utilizare:

*“Mecanismul de securitate și confidențialitate implementat în sistemul S.I.M. obligă operatorul economic ca, pentru protecția datelor, să modifi parola primită prin email în urma autorizării accesului; pasul este prezentat în captura de mai jos.”*



Utilizatorul completează vechea parolă, primită prin email, ( în câmpul „Old Password” ), completează noua parolă aleasă ( în câmpul „New Password”) și reintroduce noua parolă în câmpul „Confirm Password”. Utilizatorul accesează butonul "Change".  
Pentru orice informatii nu ezitați sa ne contactați la adresa de e-mail [suprtsim@anpm.ro](mailto:suprtsim@anpm.ro) .